

## Gölcük Nüfus Müdürlüğü Kamu Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi ile ilgili ortak hükümler</b>	<p><b>1-Randevu:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında "https://randevu.nvi.gov.tr" internet sitesinden veya "Alo 199" çağrı merkezi aracılığıyla randevu alınması esastır</p> <p><b>2-Ödeme İşlemleri:</b> 2918 sayılı Kanununun 131 inci maddesinin 5 inci fıkrası kapsamında alınan hizmet bedeli, değerli kağıt ve harç bedellerinin tahsilatı Vergi Dairesi Müdürlüklerince veya Maliye Bakanlığının anlaşma yaptığı bankalar aracılığı ile yapılacaktır.</p> <p><b>3-Fotoğraf:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı, Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport ve Sürücü Belgesi başvurularında kullanılacak fotoğrafın, kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve 5x6 ebadında biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez. Işık fotoğrafta yüze eşit yansıtılmalı ve gölge bulunmamalıdır. Fotoğrafta kontrast iyi ayarlanmış olmalı, yüz hatları net ve keskin olmalıdır.</p> <p>*(İstenilen belgeler <a href="https://nvi.gov.tr/sss">https://nvi.gov.tr/sss</a> ve <a href="https://randevu.nvi.gov.tr/">https://randevu.nvi.gov.tr/</a> sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)</p>	
2	<b>Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı</b>	<p><b>1-Kimlik Kartı</b> talebinde biyometrik verisi ve imzası alınacak Onbeş yaşını tamamlamış herkesin şahsen başvurması esastır.</p> <p><b>2-Onbeş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı başvurusunda</b> parmak izi alınacak olup, nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı veya basın kartı, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p><b>3-Fotoğraflı bir belge</b> ibraz edilememesi durumunda, anne, baba, kardeş veya reşit çocuklarından biri ile müracaat edilir. Bunların bulunmaması durumunda ise kendisini tanıyan en az 2 kişinin beyanı ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanması halinde kimlik kartı başvurusu alınır. Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi halinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması halinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik</p>	<b>İlgili Memur İle Görüşmeye</b> <b>Başlandıği Andan İtibaren</b> <b>Ortalama 5-10 Dakika</b>

		kartı başvurusu alınmaz. *(İstenilen belgeler <a href="https://nvi.gov.tr/sss">https://nvi.gov.tr/sss</a> ve <a href="https://randevu.nvi.gov.tr/">https://randevu.nvi.gov.tr/</a> sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)	
3	Sürücü Belgesi	1-Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Başvuru işlem türüne göre; a) İlk Kayıt, b) Yenileme/Sınıf Ekleme, c) Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) İşlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. *(İstenilen belgeler <a href="https://nvi.gov.tr/sss">https://nvi.gov.tr/sss</a> ve <a href="https://randevu.nvi.gov.tr/">https://randevu.nvi.gov.tr/</a> sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-10 Dakika
4	Umuma Mahsus (Bordo) Pasaport	1-Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. (Bebek dahi olsa müdürlüğe getirilecektir.) 2-7 (Yedi) yaşını tamamlamış her bireyden parmak izi alınacaktır. 3-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ile başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken diğer belgeler sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. *(İstenilen belgeler <a href="https://nvi.gov.tr/sss">https://nvi.gov.tr/sss</a> ve <a href="https://randevu.nvi.gov.tr/">https://randevu.nvi.gov.tr/</a> sitesinde daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır)	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 5-10 Dakika
5	Doğum Tescili	1-Doğum Bildirimini Anne veya Baba yapar. 2-Doğum Tescili doğumu gösteren Resmi Belge ile yapılır. 3-Sağ olarak dünyaya gelen her çocuğun, doğumdan itibaren Türkiye'de 30 Gün içinde Nüfus Müdürlüğüne, Yurt Dışında ise 60 Gün içinde Dış Temsilciliğe bildirilmesi zorunludur. 4-Sağlık kuruluşları ve sağlık kuruluşları dışında sağlık personeli nezaretinde gerçekleşen doğumlar ilgili sağlık birimince bulunulan yer nüfus müdürlüğüne beş iş günü içinde bildirilir. 5-Sağlık personelinin takibi dışında doğan çocukların doğum bildirimini nüfus müdürlüklerine sözlü beyanla da yapılabilir. Ancak sözlü beyanda mülki idare amirinin emri ile aile hekimlerince beyanların doğruluğunun araştırılması zorunludur.	İlgili Memur İle Görüşmeye Başlandığı Andan İtibaren Ortalama 4-6 Dakikada
6	Ölüm Tescili	1-Ölüm tescil işlemleri İlçe Sağlık Müdürlüklerince gerçekleştirilmektedir. 2-Sağlık Müdürlüğüne tescili gerçekleştirilemeyen ölümler Nüfus Müdürlüğüne ulaştığı günde tescil edilmektedir. 3-Eski tarihlerde gerçekleşen ölüm olayına ilişkin herhangi bir belge ibraz edilemiyorsa ölüm olayını bilen iki tanık adresi bildirilir. Bildirilen tanıkların ifadeleri Kolluk Kuvvetlerince alınarak tahkikat sonucuna göre ölüm olayının tescili yapılır. Tahkikat süresi ortalama 15-20 gündür.	Ortalama 3 Dakika
7	Evlenme Tescili	Evlenme olayı Evlendirmeye yetkili makamlar tarafından gönderilen MERNİS Evlenme Bildirimi ile tescil edilir.	Ortalama 3 Dakika

8	<b>Mahkeme Kararları Tescili</b>	Kesinleşmiş Mahkeme Kararları (Boşanma, Yaş Tashihi, Gaiplik, Kayıt Düzeltme vb.) tescil edilmek üzere ilgili Mahkemelerin Yazı İşleri Müdürlüğünce en geç 10 Gün içinde UYAP veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) üzerinden Nüfus Müdürlüklerine gönderilmektedir. Müdürlüğümüzce de 3 gün içinde tescil edilmektedir.	<b>Ortalama 4 Dakika</b>
9	<b>Nüfus Kayıt Örneği ve Yerleşim Yeri Belgesi</b>	<b>1-Kimlik Paylaşım sistemi üzerinden nüfus kayıt örneği, yerleşim yeri belgesi ve kimlik kartı örneğine erişebilen kurum ve tüzel kişiler bu belgeleri ilgisinden ve nüfus müdürlüğünden talep etmeksizin Kimlik Paylaşımı Sistemi üzerinden temin ederler. (5490 sayılı Kanununun 45.maddesinin 7.bendi)</b> <b>2-Kişiler; kendileri ve alt ya da üst soylarına ait nüfus kayıt örneklerini, kendileri ve ergin olmayan çocuklarının ise yerleşim yeri belgelerini, güvenli kimlik doğrulama araçlarını kullanarak e-Devlet kapısı üzerinden sorgulayabilir, sonucu fiziki veya elektronik ortamda merciiine verebilirler. E-Devlet kapısı üzerinden alınan belgeler, nüfus müdürlüklerinden alınmış diğer belgeler gibi aynı hukuki değere sahiptir. (5490 sayılı Kanununun 44.maddesinin 5.bendi)</b>	<b>Ortalama 1 Dakika</b>
10	<b>Adres Beyanı</b>	<b>1-Kimliğini ispatlayacak belge ile 20 iş günü içerisinde şahsen müracaat edilir. Güvenli elektronik imza veya e-devlet üzerinden adres bildirim yapılabilir.</b> <b>a-Öncelikle beyan edilen adresin Ulusal Adres Veri Tabanında yer alıp almadığı ile beyan edilen adreste başkasının olup olmadığı kontrolü yapılır. Bir engel yok ise herhangi bir belge istenmeksizin adres beyanı tescil edilir.</b> <b>b-Yapılan sorgulama sonucu beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğu tespit edilir ise ilgiliden beyanı teyit edici Fatura (Elektrik, Su, Doğalgaz, Sabit Telefon) gibi belgeler istenir.</b> <b>2-Birlikte oturulacak kişi ile akrabalık bağı olsun- olmasın birlikte müracaat edilir ve birlikte oturulduğuna dair muvafakat belgesi imzalatılır. İşlemi yapan memur şüphe halinde Kolluk Kuvvetlerinden Tahkikat yapılmasını ister ve Tahkikat sonucuna göre işlemi sonuçlandırır veya reddeder. Geç bildirim veya gerçeğe aykırı Adres Beyanı halinde 5490 sayılı Nüfus Kanunu uyarınca İdari Para Cezası uygulanır. Posta yoluyla adres bildirim yapılmaz.</b>	<b>Ortalama 4 Dakika</b>
11	<b>İdare Kurulu Kararı ile Yapılan Değişiklikler</b>	<b>1-Yerleşim yerinin bulunduğu Nüfus Müdürlüğüne yazılı olarak müracaat edilir.</b> <b>2-21/06/1934 tarihli ve 2525 sayılı Soyadı Kanununun 3.maddesine aykırı soyadları ile yazım ve imla hatası veya düzeltme işareti kullanılmamasından kaynaklanan anlam değişiklikleri bulunan genel ahlaka uygun olmayan, toplum tarafından gülünç karşılandığı değerlendirilen ad ve soyadları mahkeme kararı aranmaksızın il veya ilçe idare kurulunun vereceği kararla bir defaya mahsus olmak üzere değiştirilebilir. İl ve ilçe idare kurullarının vereceği karar kesindir.</b>	<b>Müracaat tarihinden itibaren 10-15 gün içinde</b>

		<p>3-7196 sayılı bazı kanunlarda 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 24/12/2019 tarih ve 30998 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.</p> <p>7196 sayılı kanun gereğince ad ve/veya soyadı değişikliğine ilişkin müracaatlar 3 yıllık bir süre ile <b>24/12/2022 tarihinde mesai bitimine kadar kabul edilecektir.</b></p>	
12	<b>Evlenme ve Boşanma Sonrasında Kadınlarda Soyadı Değişikliği</b>	<p>Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.</p> <p>-Eş soyadı önünde önceki soyadını,</p> <p>-Boşandığı eşinin soyadını kullanmasına izin verilen kadının evlenmeden önceki soyadını,</p> <p>-Eşinin soyadı ile birlikte önceki soyadını taşıyan kadının eşinin soyadını kullanmak istemesi halinde nüfus müdürlüğünce yazılı beyanı alınır.</p>	<b>Ortalama 4 Dakika</b>
13	<b>Din Hanesinde Değişiklik</b>	<p>Kimliğini ispatlayacak belge ile müracaat edilir.</p> <p>-Kişi ergin ise yazılı beyanına uygun olarak, din hanesi değiştirilir, boş bırakılır.</p> <p>-Reşit olmayanlar için anne ve babanın birlikte yazılı beyanı gerekir.</p>	<b>Ortalama 4 Dakika</b>
14	<b>Tanıma</b>	<p>Kimliğini ispatlayacak belge ile baba ve çocuğun annesinin müracaatı esastır.</p> <p>1)3'er adet fotoğraf</p> <p>2)Çocuğa ait Doğum Raporu,</p> <p>3)Anne Yabancı ise Medeni Halini gösterir usulüne göre onaylanmış bir belgenin Noter Tasdikli Türkçe Tercümesi,</p> <p>4)Tanınan çocukların Kimlik Kartlarının annesine verilir.</p>	<b>Ortalama 15 Dakika</b>
15	<b>Çok Vatandaşlık</b>	<p>Nüfus Cüzdanı veya kimlik kartı ile usulüne göre onaylanmış diğer Ülke Vatandaşlığını ne zaman kazandığını gösterir ve kimlik bilgilerini içeren belge ile kişinin yazılı beyanı alınır (VAT-12)</p>	<b>Ortalama 8 Dakika</b>
16	<b>Mavi Kart</b>	<p>Türk Vatandaşı olup da çıkma izni almak suretiyle Türk Vatandaşlığını kaybedenlere müracaatları halinde Mavi Kart düzenlenir.</p> <p>2 adet fotoğraf ve kimliğini ispata yarayacak belge ibraz edilir.</p>	<b>Ortalama 4-6 Dakika</b>
17	<b>Göçmen Olarak Vatandaşlığa Alınanlarının Doğum tarihi ve Doğum yeri</b>	<p>Göçmen olarak Türk vatandaşlığına alınanlardan doğum yeri ve doğum tarihi hatalı olan kişilerin kayıtları, İlgili maddenin yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden itibaren <b>beş yıl</b> içinde usulüne göre onaylanmış doğum belgeleri ile yerleşim yerinin bulunduğu nüfus müdürlüğüne yazılı müracaatları halinde, nüfus müdürlüğünce düzeltilir.</p>	<b>Ortalama 8 Dakika</b>
18	<b>Evlat Edinmede İsim Değişikliği</b>	<p>İlgili kanunun yürürlüğe girdiği 03/11/2017 tarihinden önce birlikte veya tek başına evlat edinilen çocuk veya erginlerin bu maddenin yürürlüğünü izleyen <b>beş yıl içinde</b> nüfus müdürlüklerine başvurmaları halinde nüfus kaydında ana ve/veya baba adı yada soyadı olarak evlat edinenlerin ad ve soyadları yazılır.</p> <p>Ana ve/veya baba adı yada soyadı değişikliğinde evlat edinilen 03/11/2017 tarihi itibarı ile reşit ise muvafakatı aranır.</p>	<b>Ortalama 8 Dakika</b>

19	<b>Diğer Kurum Yazışmaları</b>	İlgili Kurumlardan istenen belgeler Yasal Süresi içinde gönderilir.	<b>Ortalama 5 Dakika</b>
20	<b>Diğer Kurumlara Gidecek Olan Evraklar</b>	Her hafta Cuma günü saat 16.00'da postaya verilir.	<b>Ortalama 30 Dakika</b>

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

**İlk Müracaat Yeri:** Hizmet Alınan Servis Şefleri

**İkinci Müracaat Yeri:** Nüfus Müdürü

**İsim** : Esra AYDIN KURNAZ

**İsim** : Aysun DİNÇ

**Unvan** : Nüfus Şefi V.

**Unvan** : Nüfus Müdürü

**Adres** : Merkez Mah. Donanma Cad.No:65 Kat:1  
Hükümet Binası Gölcük/KOCAELİ

**Telefon** : 0262 414 40 49

**Faks** : 0262 414 40 49

**e-posta** : golcuk41@nvi.gov.tr